

組織は  
人なり

# 意識改革研修

## 「人材」→「人財」へ

### — 徹底して「プロ」の人財を育成します —

人は「自分の事を認めてくれた人に心を開く習性」がある  
「聴く」と「承認」のスキルを徹底的に鍛え上げ、  
「信頼される」人財を育てます！！

#### 人財育成コンテンツ例

##### ・働くという事を考える

(何のために働くのかを真剣に考える。自分の人生は、すべて自分の「選択」で自己責任だということを気付かせる。)

##### ・お金を稼ぐということ

(お金を稼ぐプロとは何か？を考えさせる。)

##### ・理想のリーダー、目標設定、部下を持った時意識すること

(理想とするリーダー像、また、所属する組織からの期待をかんがえさせる。)

##### ・人の心理メカニズム「聴く」の技術を習得

(リーダーの要件はフォロワーがいること「聴く」「感謝」「認める」「褒める」「叱る」を実践現場ですぐに使えるフレーズを伝授。)

#### 研修内容例

- ・プロ(お金を稼ぐ)とは何か？
- ・理念教育の徹底
- ・「組織で働く」とはどういうことか？
- ・「聴く」「承認」のスキルを身につける
- ・具体的で、効果的なミーティングの進め方
- ・褒め合い朝礼
- ・美点凝視の読書研修
- ・「信頼される」の習得



・新人研修 ・中堅研修 ・リーダー研修 ・管理者研修  
『御社のニーズにオーダーメイドで答えます』

## 講師 紹介

### 西山 猛司(にしやま たけし)

一般社団法人 日本顧問介護士協会 専務理事  
株式会社All is well 代表取締役  
ふじのくに福祉人財経営協同組合 理事



静岡県立清水東高等学校卒業、信州大学工学部社会開発工学科建築コース卒業。建設会社で建築現場で現場管理業務、食品飲料メーカー会社で量販店向けの営業業務を経て、その後、人とのご縁から介護事業を運営する会社に入社。20を超える介護保険サービス事業所を運営し、事業所立ち上げから行政実地指導立ち合い、地域住民説明会、職員面接から育成など運営に関わるすべてを現場責任者として行ってきた。社員500名以上へ教育を実践してきた。数年前から現職となり、これまで培ってきた経験を活かし、介護ビジネスコンサルタント、人財育成研修や講演を行っている。

#### 講演・講師実績(一部抜粋)

【テーマ】 施設長・リーダー研修(信頼力を高めて離職を止め、人を育成する力を身に付ける)

一般社団法人介護人材政策研究会(2019年10月)

【テーマ】 リーダーの信頼力を高めて、離職を止める！  
高齢者住宅新聞社

【テーマ】 新人・中堅向け研修(報連相、コミュニケーション、接遇)  
静岡県ソフトウェア事業協同組合(2019年10月～2019年12月)

【テーマ】 介護事業者と取り巻く現状と課題  
静岡県中小企業団体中央会(2017年9月～2018年3月)

【テーマ】 右脳開発トレーニング研修

- ・株式会社ジーニー
- ・医療法人白報会グループ
- ・株式会社フォーエバー